

علل رخداد حالت بالقوه شکست متأثر از عوامل خارجی و داخلی است ابتدا بایستی علت رخداد داخلی یا خارجی را به حالت Combo انتخاب شود و با انتخاب علل داخلی پارامترهای شکل ۱ و با انتخاب علل خارجی پارامترهای شکل ۲ فعال شود. بعد از انتخاب علت، باکسی جهت ارائه توضیحات وجود داشته باشد و همچنین برای هر کدام از ریسک بتوان چندین بار از بین عوامل داخلی و خارجی و علل مختلف انتخاب نمود.

داخلي	داخلي
خارجي	خارجي
مکانیزم‌ها و روش‌ها	
کارکنان،	
عوامل فرهنگی	
تجهیزات (محیط، زیر ساخت و ...)	
منابع مالی	
فرایندهای داخلی	

شکل ۱

خارجي	داخلي
خارجي	خارجي
عوامل سیاسی	
اقتصادی	
اجتماعی	
تکنولوژیکی	
محیطی	
قانونی	

شکل ۲